

Phụ lục
PHƯƠNG ÁN CẮT GIẢM THỜI GIAN GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC) LĨNH VỰC BẢO TRỢ XÃ HỘI
THUỘC THẨM QUYỀN QUẢN LÝ CỦA SỞ Y TẾ
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /7/2026
của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Lắk)

1. Thủ tục Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội (Mã TTHC: 2.000286)

1.1. Nội dung cắt giảm

Giảm thời hạn giải quyết từ 15 ngày xuống còn 7,5 ngày đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc phạm vi quản lý của UBND cấp tỉnh, giảm 7,5 ngày; giảm thời hạn giải quyết từ 10 ngày xuống còn 05 ngày đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc phạm vi quản lý của UBND cấp xã, giảm 05 ngày.

1.2. Lý do đề nghị

Thời gian giải quyết theo quy định đối với thủ tục này là 15 ngày làm việc. Qua nghiên cứu thành phần hồ sơ, trình tự thực hiện và quy trình giải quyết, nhận thấy có thể rút ngắn thời hạn giải quyết xuống còn 7,5 ngày làm việc nhưng vẫn bảo đảm yêu cầu kiểm tra, thẩm định và giải quyết hồ sơ theo quy định.

Đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc phạm vi quản lý của UBND cấp xã, hiện tỉnh Đắk Lắk chưa có cơ sở trợ giúp xã hội thuộc phạm vi quản lý của cấp xã. Tuy nhiên, căn cứ thành phần hồ sơ, trình tự thực hiện và tính chất xử lý, việc cắt giảm 50% thời gian giải quyết là phù hợp, khả thi, bảo đảm thống nhất trong cùng một TTHC và không ảnh hưởng đến chất lượng xem xét, thẩm định hồ sơ.

1.3. Kiến nghị thực thi

Kiến nghị Bộ Y tế tham mưu Chính phủ sửa đổi điểm b và điểm c khoản 2 Điều 9 Nghị định số 147/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ, thành:

“b) Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày nhận được giấy tờ của đối tượng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã chỉ đạo tổ chức xem xét, thực hiện xác thực và chuẩn hoá thông tin liên quan của đối tượng với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, quyết định tiếp nhận đối tượng vào cơ sở trợ giúp xã hội thuộc phạm vi quản lý hoặc có văn bản đề nghị (gửi kèm theo giấy tờ liên quan của người đề nghị) gửi cơ sở trợ giúp xã hội thuộc phạm vi Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quản lý;

c) Trong thời hạn 2,5 ngày làm việc, kể từ khi nhận được văn bản đề nghị của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã, người đứng đầu cơ sở trợ giúp xã hội xem xét, quyết định tiếp nhận đối tượng vào nuôi dưỡng, chăm sóc tại cơ sở hoặc cung cấp dịch vụ chăm sóc tại cộng đồng;”

1.4. Lợi ích của phương án cắt giảm

Việc cắt giảm 50% thời gian giải quyết thủ tục Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội giúp đối tượng thuộc diện bảo trợ xã hội, nhất là người cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt và các nhóm yếu thế khác, được tiếp cận dịch vụ chăm sóc, nuôi dưỡng, hỗ trợ tại cơ sở trợ giúp xã hội sớm hơn.

Phương án cắt giảm góp phần bảo đảm kịp thời quyền lợi của đối tượng bảo trợ xã hội; giảm thời gian chờ đợi, giảm chi phí thực hiện TTHC của tổ chức, cá nhân; đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước thông qua việc khai thác dữ liệu đã được số hóa, đơn giản hóa quy trình nội bộ và tăng cường xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử. Qua đó, góp phần thực hiện mục tiêu cải cách TTHC, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

2. Thủ tục Dừng trợ giúp xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội (Mã TTHC: 2.000477)

2.1. Nội dung cắt giảm

Giảm thời hạn giải quyết TTHC từ 07 ngày làm việc xuống còn 3,5 ngày làm việc, giảm 3,5 ngày làm việc; đồng thời xác định rõ thẩm quyền quyết định dừng trợ giúp xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội.

2.2. Lý do đề nghị

Thời gian giải quyết theo quy định đối với thủ tục này là 07 ngày làm việc. Qua nghiên cứu thành phần hồ sơ, trình tự thực hiện và quy trình giải quyết, nhận thấy có thể rút ngắn thời hạn giải quyết xuống còn 3,5 ngày làm việc nhưng vẫn bảo đảm yêu cầu kiểm tra, đối chiếu và xem xét, quyết định theo quy định.

Thủ tục có thành phần hồ sơ đơn giản; thông tin về đối tượng đã được cơ sở trợ giúp xã hội quản lý, lưu trữ nên thuận lợi trong việc rà soát, kiểm tra, đối chiếu. Do đó, việc cắt giảm 50% thời gian giải quyết là phù hợp, khả thi, bảo đảm đơn giản hóa TTHC nhưng không ảnh hưởng đến chất lượng xem xét, quyết định dừng trợ giúp xã hội.

2.3. Kiến nghị thực thi

Kiến nghị Bộ Y tế tham mưu Chính phủ sửa đổi điểm b khoản 3 Điều 30 Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ theo hướng rút ngắn thời hạn giải quyết và xác định rõ thẩm quyền quyết định dừng trợ giúp xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội, cụ thể:

“Trong thời hạn 3,5 ngày làm việc, kể từ khi nhận được đơn, người đứng đầu cơ sở trợ giúp xã hội quyết định dừng trợ giúp xã hội đối với đối tượng.”

2.4. Lợi ích của phương án cắt giảm

Việc cắt giảm 50% thời gian giải quyết thủ tục Dừng trợ giúp xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội giúp cơ sở trợ giúp xã hội và cơ quan quản lý kịp thời cập nhật, xử lý trường hợp đối tượng không còn thuộc diện được trợ giúp xã hội tại cơ sở hoặc chuyển sang hình thức hỗ trợ khác theo quy định.

Phương án cắt giảm góp phần nâng cao hiệu quả quản lý đối tượng bảo trợ xã hội; bảo đảm hồ sơ, dữ liệu quản lý được cập nhật chính xác, kịp thời; sử dụng hiệu quả nguồn lực và kinh phí hỗ trợ của Nhà nước. Đồng thời, việc rút ngắn thời gian giải quyết trên cơ sở đơn giản hóa quy trình nội bộ, khai thác dữ liệu số hóa và xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử góp phần giảm chi phí tuân thủ cho tổ chức, cá nhân, nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước./.